

## **BANDOS ISLAND RESORT**      **Informazioni Generali**

### RECEPTION:

E' aperta 24 ore al giorno. Lo staff, parlante inglese, e' a Vs completa disposizione per qualsiasi necessita'. Qui si trovano servizio fax, telefono (minimo 3 min di conversazione) internet point gratuito 24 ore, inoltre servizio cassa per eventuale cambio contanti.

### CASSETTA DI SICUREZZA:

Si consiglia di conservare gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza, situate all'interno di ogni bungalow.

### PAGAMENTI:

Tutto cio' che risulta essere extra il pacchetto vacanza di pensione completa con bevande incluse ai pasti, va addebitarsi sul numero di stanza; motivo per cui non servono contanti sull'isola, ad eccezione di uscite in escursione o per eventuali mancie. La sera prima della partenza raccomandiamo di saldare il conto presso il cassiere. Si accettano AMEX, VISA, MASTER CARD, contanti. Da non tralasciare che esiste una tassa, Service Charge equivalente al 10 %, che viene applicata su qualsiasi extra acquistato.

### MANCIA:

Ci troviamo in un Paese in cui la mancia e' parte integrante della propria cultura; se pertanto il servizio offerto dal Resort sara di Vs gradimento, sara' Vs discrezione valutare se lasciare una mancia al personale che Vi avra' affiancato direttamente durante il soggiorno.

### TELEFONO:

E' possibile utilizzare attraverso la **reception** il servizio di chiamate internazionali (**minimo 3 minuti di conversazione**) per il costo di 7,04 \$ / minuto. Si possono effettuare inoltre chiamate internazionali direttamente dalla Vs stanza digitando 9 per avere la linea esterna; il costo e' di **7.04 \$ /min con minuto non frazionabile**. Il costo delle telefonate effettuate dal cellulare e' di 7,00 Euro circa al minuto. Per comunicare con l'Italia attraverso il cellulare e' necessario digitare la seguente sequenza numerica che varia in base all'operatore.

**Vodafone: contratto**      0039 + il numero del cellulare o il numero fisso  
**prepagata**                \*123\*0039+ il numero del cellulare o il numero fisso# e invio

**Tim: contratto**            0039 + il numero del cellulare o il numero fisso

**Prepagata**                \*101\*0039+ il numero del cellulare o il numero fisso# e invio

**Wind: contratto**        0039 + il numero del cellulare o il numero fisso      \*1234\*0039+ il numero del cellulare o il numero fisso# e invio

Sms si ricevono indipendentemente con ogni operatore, per quanto riguarda l'invio, con certezza Vodafone e Wind, mentre Tim riscontra qualche difficolta'.

### DOTTORE:

Efficente la clinica presente sul Resort; il dottore, tedesco, vive sull'isola ed e' quindi disponibile 24 ore ma presta servizio in ambulatorio ad orari prestabiliti.

L'orario di consulenza e' dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 18:00 alle ore 20:00 (**emergenze contattare la reception**)

Il costo della visita, varia dal tipo di consulenza.

### CAMERE:

La stanza verra' riassetata ogni giorno.

Tutte quante fornite di teli mare, cassetta di sicurezza, mini bar (a pagamento), asciugacapelli e tv.

Quattro le categorie di stanze, in grado di accontentare qualsiasi tipo di clientela

### CHIAVI DELLE CAMERE:

E' molto importante la custodia delle chiavi, in caso di smarrimento o danneggiamento, l'hotel prevede il pagamento di 35,00 \$.

L'Hotel non si assume nessuna responsabilita' per tutto cio' che viene smarrito nelle camere.

### TRATTAMENTO PENSIONE COMPLETA BEVANDE INCLUSE

Il trattamento di pensione completa, prevede una bevanda, bottiglia di acqua o un soft drink (coca cola, sprite, fanta birra) a testa per pasto. Ogni altra bevanda sara' soggetta a pagamento. Per la colazione sono inclusi: caffe', latte, the, succo di frutta.

PARADISE CLUB: Aperto dalle 8:00 alle 22:00, tutti i servizi sono gratuiti ad eccezione dell'uso dei campi

### RISTORANTE BAR:

#### **GALLERY RESTAURANT** \_ ristorante principale:

A buffet, luogo in cui verranno serviti i pasti facenti parte del pacchetto (a pasto incluse le bevande... l'acqua piccola a testa o l'acqua grande a coppia **oppure** l'soft drink **oppure** l birra + caffe' o te')

Orari di apertura :	Colazione	07:00 _ 09:45
	Pranzo	12:30 _ 14:00 (venerdi 13:00 _ 14:30)
	Cena	19:15 _ 21:30

Per l'ingresso al Gallery Restaurant si prega di indossare abbigliamento adeguato

#### **COFFEE SHOP**

\_ aperto 24 ore  
Ristorante *a' la carte* in cui si ha la possibilita' di degustare dagli snack piu' semplici ai piatti piu' elaborati della cucina internazionale, italiana ed orientale.

**Sconto del 15%** sul cibo in quanto non si usufruisce del pasto al Gallery.

#### **HARBOUR GRILL**

\_ 18:00 - 24:00:  
Elegante struttura *a' la carte*, dove si ha la possibilita' di assaggiare un'ampia tipologia di piatti, internazionali, italiani ed orientali.

Consequente **sconto 15 %** sul cibo in quanto non si usufruisce del pasto al Gallery.

#### **SUNDOWNER'S BAR**

\_ 07:30 - 24:00  
Direttamente sulla spiaggia, in un contesto fiabesco e baciato dal tramonto ecco quello che sa fare sia da bar sulla spiaggia che da romantico e appartato ristorante *a' la carte*, con possibilita' di tavoli preparati proprio in riva al mare.

Consequente **sconto 15 %** sul cibo in quanto non si usufruisce del pasto al Gallery.

Momento **HAPPY HOUR (25 % SCONTO)** dalle 17.30 alle 18.30.

#### **SAND BAR**

\_ 07:30 fino l'ultimo cliente la sera:  
In zona centrale, e' stato studiato per essere la zona dedicata agli intrattenimenti serali. Momento **HAPPY HOUR ( 25 % SCONTO)** dalle 18 alle 19.

### INFORMAZIONI DI PARTENZA

Le informazioni riguardanti la partenza verranno comunicate la sera prima con una lettera scritta recapitata in camera. Le informazioni includeranno l'ora della sveglia, il ritiro dei bagagli, il ritrovo alla reception e l'orario della partenza. La sera prima della partenza e' previsto il saldo conti.